



Foranalyse af processtyring af teknisk dokumentation i Banedanmark

Peak Consulting Group har gennemført foranalysen "Unified Asset Management", der dækker over en række tiltag, som forstærker den samlede indsats i Banedanmarks håndtering af aktiver (asset management). Foranalysen blev gennemført vinteren 2007/08.

Banedanmark (tidligere Banestyrelsen/DSB) er formentlig den største ejer af infrastruktur i Danmark. Banedanmark undergår i disse år en stor forandringsproces hvor ledelsesform og rapporteringskrav mere og mere ligner privatejede virksomheders.

I 2007 idriftsatte Banedanmark efter flere års udvikling et omfattende Asset Management System, der lader virksomhedens medarbejdere indsamle og styre information om dens samlede anlægsmasse (spor, signaler, sikringer, køreledninger og meget andet). I forlængelse heraf gennemførte Peak Consulting Group en foranalyse, der belyste hvorledes fremtidige versioner af Asset Management Systemet gennem omlægning af arbejdsgange, inddragelse af underleverandører i informationsbehandlingen, samt integration med andre systemer kan sikre Banedanmark en endnu højere grad af rettidig og korrekt information.

Peak hjalp med afdække arbejdsgangene

Foranalysen pegede på, at koncepterne i arbejdsgangene var grundlæggende korrekte, men tilpasninger (tidligere og oftere registreringer), automatisering af rutineprægede manuelle opgaver, samt en højere grad af selvbetjening i et færre antal systemer ville være nødvendige forbedringer. Arbejdsgangene byggede på brug af forskellige systemer til håndtering af de samme data, manuelle overførsler og konvertering af data imellem systemerne udført af et begrænset antal medarbejdere og utilstrækkelig styring af adgange til data. Dette medførte

- fejl i data når disse blev kopieret, konverteret og fejlindtastet.
- forsinkelser i data når disse afventede kopiering og konvertering.

".. Peak Consulting Groups konsulent evnede hurtigt at sætte sig ind i den komplekse problemstilling omkring teknisk dokumentation, navigerede hurtigt rundt i organisationen og leverede et meget spændende og brugbart input.."

*Pia Sylvester,
Sektionschef,
Banedanmark.*

- tab i data (utilsigtede overskrivninger) når flere instanser arbejdede på de samme data samtidigt.

Analysens omfang

Peaks konsulent var onsite og i tæt samspil med Banedanmarks medarbejdere og mellemledere.

Peak Consulting Groups konsulent pegede på forbedringer

Peak påpegede følgende:

- Tiltag til forbedring og ensretning af de centrale Asset Management Systemer.
- Tilpasninger til automatisering af rutineprægede manuelle opgaver.
- Indførelse af planlagt adgang til teknisk dokumentation for at sikre, at flere projekter ikke håndterer den samme dokumentation samtidigt.

Konklusionerne i foranalysen blev godt modtaget og kom til at danne grundlaget for en videre udvikling af Asset Management Systemet og har givet værdifuldt input til strategien for håndtering af teknisk dokumentation og data.

Headquarter:
Peak Consulting Group
Sølvgade 10, 5.
DK - 1307 Copenhagen

tel +45 3526 2880
fax +45 3526 2890

info@peakconsulting.dk
www.peakconsulting.dk

Peak Consulting Group is an independant Scandinavian IT management consultancy.

We specialize in programme- and project management, advisory services, training and development assistance.

We provide our customers with access to the knowledge and expertise of our senior consultants that all have a solid business understanding and succesful track records